



ประกาศเทศบาลตำบลบุงเลิศ

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ตามที่เทศบาลตำบลบุงเลิศ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลบุงเลิศ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบุงเลิศ นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามแนวทาง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักปลัดเทศบาลตำบลบุงเลิศ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ที่	วัน เดือน ปี	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๕	ปัญหาน้ำประปาเทศบาลตำบลบุงเลิศมีสีเหลืองขุ่นในบริเวณ หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๗ หมู่ที่ ๙	ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ในวันที่ ๒๑-๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕	สิบเอกจักรา ใจคง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายถอ เหลาทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลบุงเลิศ



ที่ รอ ๕๗๑๐๑/๓๙๑

สำนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ
๑๐๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๒๕๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหน้าประปาที่มีสีเหลืองขุ่น

เรียน นางชญากรณ์ สิงหา

อ้างถึง หนังสือที่พิเศษ/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลบึงเลิศ ได้รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๗ เนื่องจากปัญหาหน้าประปามีสีเหลืองขุ่น มีตะกอน มีกลิ่นเหม็นในบางครั้ง ในบางวันน้ำประปาไม่ไหลรวมถึงเป็นปัญหาเรื้อรังมาหลายสัปดาห์ นั้น

เทศบาลตำบลบึงเลิศ จึงได้ดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหน้าประปาในเบื้องต้นโดยการตรวจสอบสภาพน้ำประปาจากต้นทาง และปลายทาง ได้ปล่อยน้ำทิ้งในจุดปล่อยน้ำแต่ละจุดภายในหมู่บ้านเพื่อเป็นการระบายน้ำ และตะกอนที่สะสมตามท่อรวมถึงการชุดทำวาล์วระบายน้ำเพิ่มเติม ผลปรากฏว่าน้ำประปาได้มีสีใสขึ้น ไม่มีตะกอนตกค้าง ดังภาพประกอบแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายถอ เหลาทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเลิศ

สำนักปลัด

งานธุรการ

โทร.๐๔๓-๕๐๑๘๘๔



ที่ รอ ๕๗๑๐๑/๓๙๒

สำนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ
๑๐๖ หมู่ที่ ๔ ตำบลบึงเลิศ อำเภอเมยวดี
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๒๕๐

๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์แจ้งผลการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหน้าประปาที่มีสีเหลืองขุ่น

เรียน กำนันตำบลบึงเลิศ/ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๗ และหมู่ที่ ๙

อ้างถึง หนังสือที่พิเศษ/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลบึงเลิศ ได้รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๗ เนื่องจากปัญหาหน้าประปามีสีเหลืองขุ่น มีตะกอน มีกลิ่นเหม็นในบางครั้ง ในบางวันน้ำประปาไม่ไหลรวมถึงเป็นปัญหาเรื้อรังมาหลายสัปดาห์ นั้น

เทศบาลตำบลบึงเลิศ จึงได้ดำเนินการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาหน้าประปาในเบื้องต้นโดยการตรวจสอบสภาพน้ำประปาจากต้นทาง และปลายทาง ได้ปล่อยน้ำทิ้งในจุดปล่อยน้ำแต่ละจุดภายในหมู่บ้านเพื่อเป็นการระบายน้ำ และตะกอนที่สะสมตามท่อรวมถึงการชุดทำวาล์วระบายน้ำเพิ่มเติม ผลปรากฏว่าน้ำประปาได้มีสีใสขึ้น ไม่มีตะกอนตกค้าง ดังภาพประกอบแนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายถอ เหลาทอง)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเลิศ

สำนักปลัด

งานธุรการ

โทร.๐๔๓-๕๐๑๘๘๔

ภาพการแก้ไขปัญหาสภาพน้ำประปาจุดปล่อยน้ำต้นทางสำนักงานเทศบาลตำบลบึงเลิศ หลังเก่า หมู่ที่ ๒ บ้านใหม่ไฟฟ้า วันที่ ๒๑ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๕๐ น.



ภาพตรวจสอบสภาพน้ำประปาหน้า รพ.สต.บ้านบึงเลิศ หมู่ที่ ๑ ค่อนข้างชุ่น และมีตะกอน



ภาพตรวจสอบน้ำประปาจุดปล่อยน้ำ หมู่ที่ 9 หน้าบ้านนายเหรีอน สุวรรณไตร ชุ่ย และมีตะกอน



ภาพตรวจสอบน้ำจุดปล่อยน้ำหน้าตลาด หมู่ 9 น้ำใส ตะกอนก็แทบจะไม่มี



ภาพตรวจสอบสภาพจุดปล่อยน้ำหน้า รพ.สต.บ้านบึงเลิศ เวลา 13.30 น. น้ำมีสีใส สะอาด และไม่มีตะกอน



ภาพตรวจสอบสภาพน้ำประปาภายในครัวเรือน นายไพรัตน์ สุวรรณไตร หมู่ที่ 2 มีสีใสสะอาด และไม่มีตะกอน



ภาพตรวจสอบสภาพน้ำประปาภายในครัวเรือน นายเฟื่อน ศรีหاتا หมู่ 7 น้ำใส ไม่มีตะกอน



ภาพตรวจสอบสภาพน้ำประปาบ้านนายชาติชาย ชมวีระ หมู่ที่ 1



สรุป สาเหตุของน้ำขุ่นไม่ได้เกิดจากระบบกรอง หรือการปล่อยน้ำต้นทางแต่เกิดจากตะกอนที่สะสมอยู่ในท่อเป็นเวลานาน เพื่อเป็นการแก้ปัญหาในเบื้องต้น ตอนนี้กำลังเร่งเปิดน้ำไล่ตะกอนที่ค้างในท่อในแต่ละจุดภายในบริเวณหมู่บ้านที่ได้รับความเดือดร้อน

ภาพกิจกรรมลงพื้นที่แก้ไขปัญหาน้ำประปาเทศบาลตำบลบึงเลิศ
โดยการขุดทำวาล์วระบายน้ำหน้าบ้านผู้ใหญ่บ้าน หมู่ 2
วันที่ 22 มิถุนายน 2565 เวลา 11.35 น.



