



ประกาศเทศบาลตำบลบู่เลี
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบู่เลี

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่กระทรวงมหาดไทย จัดทำเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

เทศบาลตำบลบู่เลี จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลบู่เลี ขึ้นภายในสำนักปลัด เทศบาลตำบลบู่เลี โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลบู่เลี

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ประกอบด้วย

๒.๑ นายกเทศมนตรีตำบลบู่เลี

ประธานศูนย์

๒.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลบู่เลี

รองประธานศูนย์ฯ

๒.๓ ปลัดเทศบาลตำบลบู่เลี

กรรมการศูนย์ฯ

๒.๔ รองปลัดเทศบาลตำบลบู่เลี

กรรมการศูนย์ฯ

๒.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง

กรรมการศูนย์ฯ

๒.๖ ผู้อำนวยการกองช่าง

กรรมการศูนย์ฯ

๒.๗ หัวหน้าสำนักปลัด

กรรมการ/เลขานุการศูนย์ฯ

๒.๘ เจ้าพนักงานป้องกัน

กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการศูนย์ฯ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

๓.๑ หัวหน้าสำนักปลัด

เป็นหัวหน้า

๓.๒ นักพัฒนาชุมชน

เป็นผู้ช่วย

๓.๓ นักทรัพยากรบุคคล

เป็นผู้ช่วย

๓.๔ นักวิชาการศึกษา

เป็นผู้ช่วย

๓.๕ นักวิเคราะห์

เป็นผู้ช่วย

๓.๖ นักวิชาการสาธารณสุข

เป็นผู้ช่วย

๓.๗ เจ้าพนักงานป้องกัน

เป็นเลขานุการ

ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์ ทางโทรศัพท์และทาง
อื่น ๆ
๓. ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายหงษ์ เวียงสีมา)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเลิศ