



ประกาศเทศบาลตำบลบึงเลิศ

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามวัตถุประสงค์แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลบึงเลิศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส เทศบาลตำบลบึงเลิศ จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายบัญญัติ สุวรรณไตร)

นายกเทศมนตรีตำบลบึงเลิศ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอยะยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปี ๒๕๖๓

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอยะยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปี ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนทั่วไป และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอยะยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลบึงเลิศ อำเภอยะยวดี จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๔๒	(๔๒.๐๐)
หญิง	๕๘	(๕๘.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๑	(๑๑.๐๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๒๑	(๒๑.๐๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๔๖	(๔๖.๐๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒	(๒๒.๐๐)
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. ระดับการศึกษา		
ประถม	๔๕	(๔๕.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๘	(๒๘.๐๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๕	(๑๕.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๒	(๑๒.๐๐)

ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐.๐๐)
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ		
เกษตรกร	๕๐	(๕๐.๐๐)
รับจ้างทั่วไป	๑๖	(๑๖.๐๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๐	(๒๐.๐๐)
รับราชการ	๑๒	(๑๒.๐๐)
ข้าราชการบำนาญ	๒	(๒.๐๐)
อื่น ๆ	-	-
รวม	๑๐๐	(๑๐๐. ๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๗๒/๗๒.๐๐%	๒๘/๒๘.๐๐%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๗๑/๗๑.๐๐%	๒๙/๒๙.๐๐%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๘๙/๘๙.๐๐%	-	๑๑/๑๑.๐๐%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๗๒/๗๒.๐๐%	๒๘/๒๘.๐๐%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๗๘/๗๘.๐๐%	-	๒๒/๒๒.๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๘๙/๘๙.๐๐%	๑๑/๑๑.๐๐%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๗๒/๗๒.๐๐%	๒๘/๒๘.๐๐%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		๗๐/๗๐.๐๐%	๓๐/๓๐.๐๐%	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๐๐ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๐ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลบึงเลิศ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๖๓

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้

๗.๒ ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงาน